



**MANUAL DE GESTIÓN / MANAGEMENT MANUAL**  
**ANEXO 2: POLÍTICA DE CALIDAD**  
**QUALITY POLICY**

REVISIÓN/  
REVISION: 1.7  
FECHA/DATE:  
02.18  
HOJA 1 DE 2  
  
VºBº

La Política de Calidad de PERTECA, S. L. es satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes en términos de **Diseño, Calidad, Costos, Servicio y Seguridad**, minimizando la contaminación de nuestro entorno y cumpliendo con los requisitos legales.

Para conseguir la satisfacción de nuestros clientes, nos basamos en el máximo desarrollo de nuestras capacidades Técnicas y Humanas, así como en hacer partícipes a nuestros **Proveedores** en el diseño y desarrollo del producto.

Somos conscientes de que en la **Implicación y Motivación de Nuestros Empleados** está la garantía de nuestro futuro y la seguridad de las personas que formamos PERTECA S. L.

Aplicamos para cada actividad la **Mejora Continua**, el trabajo en equipo, la prevención de la contaminación ambiental, intentando realizar cada actividad bien a la primera, en un entorno de trabajo seguro y saludable.

Adoptamos las medidas necesarias para promover la **Mejora Continua del desempeño y la gestión de la SST**, dirigida a prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores y conseguir, al mismo tiempo, una verdadera cultura preventiva integrada en **todos los niveles jerárquicos de la organización**.

Aplicamos el concepto de la Calidad Total en la búsqueda de la **Excelencia** en la calidad del producto, así como en los procedimientos y funciones.

Evaluamos y supervisamos las repercusiones de nuestras actividades sobre nuestro **Entorno**, cumpliendo en todo momento las exigencias reglamentarias.

The Quality Policy of PERTECA S.L. is to satisfy the needs and expectations of our customers in terms of **Design, Quality, Costs, Service and Safety**, minimizing the contamination of our environment and complying with legal requirements.

To achieve customer satisfaction, we rely on the maximum development of our human and technical capacity and on the participation of our **Suppliers**.

We are aware that in the **Involvement and Motivation of Our Employees** is the guarantee of our future and the security for the people that form PERTECA S.L.

We apply for each activity **Continuous Improvement**, teamwork, prevention of environmental pollution, as well as accomplish each activity correctly from the first time in a safe and healthy work environment.

We adopt the necessary measures to promote the **continuous improvement of the performance and the management** of SST oriented to prevent damage and deterioration of the health of employees and obtaining in the same a true preventive culture integrated in **all hierarchical levels of the organization**.

We apply the concept of Total Quality in the pursuit of **Excellence** in product quality, as well as in the procedures and functions.

We evaluate and monitor the impact of our activities on our environment, fulfilling at all times the regulatory requirements.

Febrero/ February 2018